

Aanbesteding: Personeels- en salarisadministratiesysteem en bijbehorende diensten gemeente Altena
Aanbestedende Dienst: Gemeente Altena
Referentie: SIW/006738

Toelichting:

Deze tweede Nota van Inlichtingen, behorende bij de Europees openbare aanbestedingsprocedure “Personeels- en salarisadministratiesysteem en bijbehorende diensten” met kenmerk SIW/006738 van de gemeente Altena, bevat de aanvullende vragen die zijn gesteld door de houders van de aanbestedingsdocumenten, alsmede de antwoorden van de aanbestedende dienst. Deze tweede Nota van Inlichtingen, inclusief bijlagen, is onlosmakelijk verbonden met en maakt integraal onderdeel uit van de aanbestedingsdocumenten. In geval van tegenstrijdigheden tussen het Beschrijvend Document inclusief bijlagen, de eerste Nota van Inlichtingen en deze tweede Nota van Inlichtingen, prevaleert de tweede Nota van Inlichtingen, boven de eerste Nota van Inlichtingen, en het Beschrijvend Document inclusief bijlagen. Het inschrijfbiljet toegevoegd bij deze Nota van Inlichtingen dient gebruikt te worden voor de inschrijving. Het originele inschrijfbiljet is vervallen in TenderNed.

Ref.nr. 78
Onderwerp: Programma van eisen - eis 108

Vraag:

De volgende medewerkergegevens worden geconverteerd

- Medewerkers in dienst met huidige arbeidsvoorwaarden en organisatie-inrichting inclusief digitaal dossier
- Medewerkers uit dienst op of na 1-1-19 met een kostenplaats t.b.v. historie inclusief digitaal dossier
- Medewerkers waar nog een betaalverplichting voor geldt
- Verzuimhistorie van afgelopen 2 jaar

De conversie van pensioengrondslag, jaarlonen en verlofsaldi doen wij nadat u het kalenderjaar bij uw oude provider heeft afgesloten. Voldoen wij hiermee aan de eis?

Antwoord:

Nee, een eerste conversie van de pensioengrondslag en jaarlonen van het voorgaande jaar zal nodig zijn om een goede schuwdraai te kunnen maken van de laatste 3 maanden van het lopende jaar. Daarna zal een tweede conversie van het huidige jaar benodigd zijn. Gemeente Altena is ontstaan op 01-01-2019. Alle gegevens vanaf 01-01-2019 dienen geconverteerd te worden.

Beantwoord op: 12-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

79

NvI 1 vraag 16 - programma van eisen, eis 35 en 124

Vraag:

Uitwisseling met Zorg van de Zaak wordt heen gedaan via gegevensuitwisseling o.b.v. de SIVI-standaard. Terug worden documenten richting het eHRM gestuurd. Voldoen we hiermee aan deze eis. Zo niet, welke gegevens moeten er uitgewisseld worden?

Antwoord:

Nee. De volgende gegevens dienen er uitgewisseld te worden: Dagelijks is er een automatische uitwisseling van documentatie t.a.v. het ziekteproces. Zowel documentatie tbv wet poortwachter als informatie en documentatie tbv de arbo-arts en andere betrokkenen vanuit zorg voor de zaak.

Beantwoord op: 12-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
80

Onderwerp:

NvI 1 vraag 36 - GIBIT artikel 13.5

Vraag:

Wij verzoeken u om uw antwoord op onze vraag t.a.v. de vrijwaring opnieuw in ogenschouw te nemen. Zonder beperking zal inschrijver haar inschrijving heroverwegen.

Als gevolg van de vrijwaring in dit artikel is inschrijver onbeperkt aansprakelijk voor mogelijke claims cq. boetes van toezichthouders. Een dergelijke onbeperkte vrijwaring is disproportioneel en onevenwichtig. Inschrijver verzoekt dan ook om aan te sluiten bij de aansprakelijkheidsbeperking in artikel 13.4. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Niet akkoord. De aanbestedende dienst blijft bij haar antwoord op vraag 36 van de eerste NvI.

Beantwoord op: 12-04-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
81

Onderwerp:

NvI 1 vraag 29 - Verwerkersovereenkomst artikel 4.5

Vraag:

In uw antwoord op onze vraag gaat u niet in op de Europese goedkeuring omtrent onze regeling voor het inschakelen van subverwerkers. Wij verzoeken u om onze vraag te beantwoorden:

Inschrijver beschikt over goedgekeurde Binding Corporate Rules waarin een strenge regeling is opgenomen ten aanzien van het inschakelen van sub-verwerkers. Deze regeling is expliciet goedgekeurd door alle autoriteiten persoonsgegevens in Europa. Inschrijver verzoekt – gezien de Europese goedkeuring – om aan te sluiten bij haar Binding Corporate Rules voor wat betreft artikel 4.5. Graag uw bevestiging en/of toelichting.

Antwoord:

Akkoord.

Beantwoord op: 12-04-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

82

Onderwerp:

NvI 1 vraag 26 - GIBIT artikel 13.4

Vraag:

In de toolbox die door gemeenten gebruikt wordt om conceptovereenkomsten op te stellen is een rekenmodel toegevoegd waarmee de gemeente mogelijke schadeposten kan bepalen. Met het oog hierop verzoeken wij u nogmaals om de verdere beperking van de aansprakelijkheid in overweging te nemen.

Antwoord:

Niet akkoord.

Beantwoord op: 12-04-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

83

Onderwerp:

NvI 1 vraag 49 - conceptovereenkomst artikel 3.7

Vraag:

Inschrijver biedt haar klanten een data opslag service aan waarmee u na beëindiging van uw contract data kan opvragen (bijvoorbeeld t.b.h.v. een controle) of een correctie m.b.t. de salarisverwerking kan worden doorgevoerd. Is dit akkoord.

Antwoord:

Akkoord, indien dit tot minstens een jaar na beëindiging raadpleegbaar is.

Beantwoord op: 12-04-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

84

Onderwerp:

NvI 1 vraag 2 - conceptovereenkomst artikel 11

Vraag:

Inschrijver waardeert de insteek om tot lastenverlichting te komen voor beide partijen. Echter, in het facturatiemodel van inschrijver is de verrekening van het daadwerkelijk aantal verloningen per maand volledig geautomatiseerd. Het verrekenen van het verbruik op jaarbasis is bij inschrijver dan ook niet bekend in haar facturatiemodel. Om deze reden vragen wij akkoord om de werkelijke kosten op maandbasis te berekenen. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Niet akkoord.

Beantwoord op:

12-04-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.

85

Onderwerp:

NvI 1 vraag 18

Vraag:

Leverancier ziet mogelijkheid aan de eis te kunnen voldoen mits uw ESB oplossing in staat is om door middel van een FTP server bestanden te ontvangen. Kan op deze wijze aan de eis worden voldaan? Zo niet, dan is de inschrijver helaas genoodzaakt om deelname aan deze aanbesteding te moeten staken.

Antwoord:

Een FTP bestanden uitwisseling is mogelijk. De server wordt niet door onze ESB gefaciliteerd. Jnet gaat hierin niet hosten.

Beantwoord op:

12-04-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.

86

Onderwerp:

NvI 1 - vraag 53 en 10 - programma van eisen, eis 129

Vraag:

Leverancier is blij het antwoord te lezen bij vraag 53 betreffende eis 129, kunt u bevestigen dat dit antwoord prevaleert boven het antwoord zoals genoemd bij vraag 10 ?

Antwoord:

Ja, dit is correct.

Beantwoord op: 12-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 87
Onderwerp: Programma van eisen - eis 127

Vraag:
Welke gegevens moeten er uitgewisseld gaan worden?

Antwoord:
De eis is: Vanuit Altena wordt er nu alleen de persoonsgegevens gekoppeld en wie de leidinggevende is zodat er in de Altena Academie zaken geaccordeerd kunnen worden.

Beantwoord op: 12-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 88
Onderwerp: Ref. nr. 46 Bijlage 1 Inschrijfbiljet

Vraag:
“Neen, de prijzen voor de Salarisadministratie dient u in te vullen in de cellen B22 en C22 de kosten voor Salarisadministratie PIL.” De cellen B22 en C22 behoren tot de implementatiekosten.

- a. Kunt u nader toelichten waar de kosten voor de salarisadministratie moeten worden opgenomen?
b. Hoe verhouden deze kosten zich tot de implementatiekosten (cel B22 en cel C22)?

Antwoord:
Onze excuses, U ontvangt een aangepaste versie van het inschrijfbiljet waarin een regel wordt toegevoegd voor de salarisadministratie. Let op: het betreft enkel de maandelijkse eindcontrole voor de salarisadministratie, de pensioenadministratie en de loonheffingsaangifte.

Beantwoord op: 12-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 89
Onderwerp: Ref. nr. 53 Programma van eisen eis 129

Vraag:

In vraag 53 wordt gevraagd om de koppeling met het zaaksysteem (Inproces van Roxit) te schrappen, vanwege de noodzaak van de koppeling. In uw antwoord op vraag 53 geeft u aan dat u bereid bent om deze koppeling te schrappen, mits het HRM systeem voldoet aan de wetgeving omtrent dataopslag en archivering.

Echter spreekt het antwoord op vraag 10 en vraag 53 elkaar tegen.

a. Inschrijver voldoet aan de wetgeving omtrent dataopslag en archivering. Mag Inschrijver ervan uitgaan dat de aanbestedende dienst nog steeds bereid is om de koppeling met het zaaksysteem te schrappen? Graag uw bevestiging.

b. Indien nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Ja dit is correct. Mits het HRM systeem voldoet aan de wetgeving omtrent dataopslag en archivering.

Beantwoord op: 12-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
90

Onderwerp:

Ref. nr. 47 Bijlage 1 Inschrijfbiljet

Vraag:

In uw antwoord op vraag 47 beschrijft u: "PNIL hoeven geen toegang te hebben tot het SelfService Portaal. Payroll medewerkers hebben wel toegang tot het SelfService Portaal, verlofregistratie en integriteit (melding financiële belangen, melding geschenken, melding nevenwerkzaamheden).

Echter in uw antwoord op vraag 5 beschrijft u: "Medewerkers PNIL worden geregistreerd in uw oplossing en medewerkers PNIL gaan gebruik maken van de Oplossing."

a. Mag Inschrijver ervan uitgaan dat de medewerkers PNIL geen toegang hoeven te hebben tot het systeem? Graag uw bevestiging.

b. Kunt u nader toelichten wat er wordt bedoeld met Payroll medewerkers en hoeveel medewerkers in deze categorie vallen?

c. Behoren de Payroll medewerkers tot de groep PIL medewerkers?

Antwoord:

A. Klopt. PNIL hoeft geen toegang te hebben tot het systeem, met uitzondering van de payrollers. B. Op dit moment worden er payrollmedewerkers van Driessen HRM ingezet. Deze medewerkers zijn in dienst bij Driessen HRM maar krijgen wel verlof van Altena. Zij moeten via het systeem verlof kunnen boeken. Tevens moeten de gegevens kunnen registreren omtrent integriteit en nevenwerkzaamheden. Op dit moment zijn er 2 payrollers in dienst maar dat kunnen er natuurlijk meer worden. C.

Payrollers horen tot de groep PNIL. Hierin zit inhuur en payroll.

Beantwoord op: 12-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
91

Onderwerp:

Ref. nr. 44 Bijlage 1 Inschrijfbiljet

Vraag:

“In de prijsbijlage willen wij 2 prijzen terug zien voor de trainingen (train de trainer en eind- of kerngebruikers).”

Kunt u nader toelichten wat u bedoelt met train de trainer en de training voor de eind- of kerngebruikers?

Antwoord:

Train de trainer zijn kerngebruikers die worden opgeleid om alle collega's en nieuwe collega's te trainen in het gebruik van de oplossing voor hun werkzaamheden. Eind- of kerngebruikers zijn gebruikers van HRM die dienen te worden getraind in het gebruik van de oplossing vanuit hun rol en autorisaties.

Beantwoord op: 12-04-2021

Label: Inhoud